

SAVOIR REPONDRE

aux objections



SkinIdent®
Le soin santé de la peau.



Savoir répondre aux
objections

Objectifs

- Savoir répondre aux objections de manière simple et convaincante
- Savoir réagir spontanément à la question « imprévue »
- Savoir montrer la différence en tant qu'experte confiante et convaincante de la qualité des critères de qualité Bionome

Le produit contient de
l'alcool

Réponse à l'objection

- Nous utilisons **plusieurs types d'alcools** (avec la terminaison **-OH** en chimie organique)
- Servent de **solvant** et de propriétés **antiseptiques** et **hydratantes**
- Les alcools sont **dénaturés** par l'usage d'un ingrédient déjà présent dans nos formules comme **l'urée**, rendant le **produit plus hydratant et respectueux de la barrière cutanée**
- **L'urée** est un des constituants des **Facteurs Naturels d'Hydratation**, **100%** compatible avec la peau: l'alcool est dénaturé d'une manière beaucoup plus saine.
- **N'assèchent pas** la peau
- L'usage d'alcool **n'est pas en soi, mauvais dans les produits cosmétiques**: tout est une affaire de type d'alcool, de concentration et du type de traitement réalisé sur le produit.



Le produit a une odeur...

Réponse à l'objection

- Nos produits ne contiennent pas de parfum pour **masquer l'odeur des actifs** présents dans nos formules
- Le parfum reconnu sous le nom INCI par « **Fragrance** » « **Perfume** » n'est que du marketing sensoriel
- Cachent des molécules non quantifiables, néfastes pour la santé: les **phataltes** considérés comme **perturbateurs endocriniens**
- Le parfum dans les produits cosmétiques contient souvent des **substances allergisantes**
- Peut s'avérer **photosensibilisant**
- Chez SkinIdent, nous n'avons rien à cacher en terme de composition, nous privilégions la santé de la peau plutôt que du marketing sensoriel



C'est cher

Réponse à l'objection

- Cette objection n'est pas un obstacle, c'est une invitation au dialogue
- En tant que spécialiste de l'épiderme, vous savez que tous les produits cosmétiques ne se valent pas
- Votre expertise vous permet de distinguer une formule véritablement efficace d'un produit aux promesses marketing séduisantes mais aux résultats limités.
- Quand une cliente soulève la question du prix, elle ne vous dit pas simplement "c'est trop cher« , elle vous demande en réalité : **"Aidez-moi à comprendre pourquoi cet investissement serait judicieux pour ma peau."**

C'est précisément à ce moment que votre expertise devient votre meilleur atout.

- Les objections vous offrent l'occasion idéale d'expliquer la différence entre des formulations standards et des formulations avancées - sans parfum irritant, sans conservateurs agressifs et sans huiles minérales occlusives qui peuvent compromettre la santé de la peau à long terme.

Réponse à l'objection

- Du fait de leurs **hautes concentrations d'actifs** chez Skinident il est conseillé de n'utiliser que **25% de produit** comparé à votre ancienne routine de soin et **50% chez Dr Baumann**.
- Les **résultats sont visibles** très rapidement, notamment au niveau de l'hydratation.
- Appliquer Dr Baumann SkinIdent est **sans danger à court ET à long terme** pour la peau et l'organisme de votre cliente

Votre cliente achète ses
produits uniquement en
pharmacie ou
parapharmacie

Réponse à l'objection

- En tant que chef d'entreprise **vous avez le luxe d'accepter qui vous souhaitez en cabine**
- Vous traitez les peaux des clientes qui vous font **aussi** confiance pour le rituel de soins à la maison:

Vous n'êtes pas des ateliers de réparation!

- **Autre alternative « budget »:** proposer la gamme Beaucaire
- Comparez les listes INCI!

Votre cliente à des
produits prescrit par un
dermatologue

Réponse à l'objection

- S'il s'agit d'un médicament, bien sûr il faut continuer le traitement
- Si c'est un nettoyant ou un produit parapharmacie... aucune raison de le faire puisque **Dr Baumann ou Skinident couvrent tous les besoins de la peau** et traitent toutes les thématiques de peau
- Dans le respect des critères de qualité Bionome qui nous/vous définissent

Votre cliente a déjà une
autre routine de soin
quotidienne bien établie

Réponse à l'objection

- Dès l'utilisation des produits bionome SkinIdent/ Dr Baumann **la routine de soin habituelle sera à repenser complètement**
- La **puissance du liposome multilamellaire transporte tous les actifs des soins** jusqu'à la **couche basale**, notamment les conservateurs, les parfums et les huiles minérales qui pourraient être néfastes pour votre peau
- **Examiner la liste INCI des produits:** lister tous les conservateurs, les parfums et autres actifs allergènes absorbés par la peau et l'organisme

Votre cliente n'utilise que
des huiles végétales

Réponse à l'objection

- Les huiles végétales en grande quantité forment un **film occlusif** qui **empêchent le sébum de se fluidifier et circuler librement** et sur le plus ou moins long terme, **obstruerons les pores** et feront **reculer la barrière cutanée**.
- Nos liposomes sont des phospholipides qui agissent en profondeur, et qui facilitent la circulation du sébum et l'hydratation de la peau.
- L'utilisation d'huiles végétales peut être proposée en plus, en cas de cas bien spécifique telle une problématique de peau alipidique.

Pourquoi doit on appliquer
une ampoule concentré
actif en plus d'un
liposome?

Réponse à l'objection

- Le liposome multilamellaire **pénètre en profondeur** pour libérer des actifs pour une **efficacité optimale**.
- Bien plus qu'un sérum, l'ampoule joue un rôle de **turbo** grâce à leur **concentration élevée en actifs** et décuplée lorsqu'elle est en interaction avec le liposome. L'ampoule va traiter une **problématique supplémentaire**

Liposome + Ampoule= une solution à la problématique.

- 2 gouttes suffisent
- Longue conservation
- Peu onéreux
- Résultat très rapide

Votre cliente n'utilise que
du Bio

Réponse à l'objection

- Il n'y a **aucune preuve** que le Bio soit compatible à 100% avec l'épiderme.
- Il y a 3 certificateurs BIO sur le marché, qui n'ont pas les mêmes critères de sélection du Bio
- Certains **conservateurs sont autorisés** dans les produits BIO: **Sorbate de potassium**
- **Skinident/Dr Baumann** est une marque **100% Bionome, en totale compatibilité avec notre organisme** grâce à ses actifs **sans conservateurs** qui accélèrent le vieillissement de la peau et destabilise la barrière cutanée

Votre cliente n'utilise que
des huiles essentielles

Réponse à l'objection

- **Skinident ne contient pas d'huiles essentielles**
- Certaines préparations spéciales de la gamme Dr. Baumann en contiennent dans une dilution alcoolique inférieure à 20 % (Concentration raisonnable pour un effet bénéfique pour la peau)
- Les huiles essentielles, même si elles sont issues d'actifs naturels peuvent être dangereuses à l'utilisation si mal dosées ou non appropriées.
- Oui aux huiles essentielles, mais uniquement lorsqu'elles sont essentielles pour le traitement d'un déséquilibre de l'épiderme, et toujours avec parcimonie.

Votre cliente est enceinte

Réponse à l'objection

- Tous les produits de la gamme **Skinident** sont exemptes d'huiles essentielles, **100% identiques avec la composition de l'épiderme**. Ils peuvent donc être utilisés en priorité.
- Dans la gamme **Dr Baumann**, certains produits traitants contiennent de petites quantités **d'huiles essentielles** mais il existe toujours une alternative.

Votre cliente se
maquille avec une
marque concurrente

Réponse à l'objection

- Il est conseillé **d'attendre quelques instants** entre l'application du liposome et le fond de teint.
- Le risque d'incompatibilité est beaucoup plus fort avec un produit bas de gamme sans ou avec seulement une partie de pigments minéraux.
- Les **huiles minérales** contenues dans le maquillage bas de gamme (notamment les rouges à lèvres)

Pour résumer, **pourquoi ne pas vanter les mérites de notre gamme de maquillage Bionome Dr Baumann** pour un teint sublimé « Zéro défaut » et **compatible avec n'importe quel liposome**?

Votre cliente n'utilise que
du lait d'ânesse, de chèvre
ou de jument

Réponse à l'objection

- Chez **Skinident** tous nos composants sont **compatibles avec la nature même** de l'épiderme
- Quoiqu'en disent les gourous du marketing, un lait de production animale **ne peut pas avoir la même composition que la peau humaine.**
- Peut être **contre-productif** pour l'épiderme

Votre cliente souhaite
« seulement » une crème
anti-âge

Réponse à l'objection

N'hésitez pas à lui répondre: « Vous avez raison de poser la question de l'anti-âge! »

- Le liposome joue **un rôle essentiel anti-âge**
- Il est **indispensable pour le bon fonctionnement** de votre épiderme, enrichi en:
 - **Vitamine E** anti oxydante,
 - **Vitamine A** régénérante,
 - **Vitamine C** piégeuse de radicaux libres et **booster de collagène**,
 - **D Panthénol (provitamine B5)** hydratant et cicatrisant,
 - **Vitamine B8** anti-âge constituée de **phospholipides** gardiens de la barrière cutanée, c'est le véritable « **couteau suisse** » pour la peau.

Réponse à l'objection

- Avec le liposome la peau est **protégée, hydratée, régénérée et en bonne santé.**
- Une **crème seule n'ira pas plus loin que la couche cornée.** Pour un résultat optimal, l'association **d'un liposome et d'une crème** sera **efficace** jusqu'à la **couche basale**, la couche la plus profonde de l'épiderme.
- Oui! **votre peau sera davantage préservée des effets du temps grâce à l'action d'un liposome.** »



LA MEILLEURE QUALITÉ
POUR VOUS

ISSUE DE LA RECHERCHE DR. BAUMANN SKINIDENT

SkinIdent[®]
Le soin santé de la peau.



Les deux fondateurs, les Dr Henrich et Dr Baumann,
continuent à travailler et à faire de la recherche
avec un engagement total
pour la santé et de la beauté de leurs clients.
Vous pouvez compter sur eux pour tenir cet engagement !